

## お客様情報



### BDO社会保険労務士法人様

事業内容／人事業務のアウトソーシング  
労務に関するアドバイザー

### BDOヒューマンキャピタル マネジメント株式会社様

事業内容／組織・人材マネジメントおよび  
業務改善に関するコンサルティング



BDOヒューマンキャピタル  
マネジメント株式会社  
代表取締役 高山 重裕 様

BDO社会保険労務士法人  
代表社員 仲田 理華 様

# 孤独な業務から、助け合えるチームへ

効率化・標準化だけでなく、「隠れた貢献」の可視化が  
BDOの現場にもたらした組織変革

## ISSUES 課題・お困りごと



### 煩雑な業務管理が 事業拡大の妨げに

300社毎に異なる月次業務の管理  
が複雑化。担当件数が限界に達し、  
事業の成長を阻むボトルネックに。



### 成長の裏で進む 情報のサイロ化

顧客数が増える中で、過去の対応  
履歴等の情報がサイロ化。マニ  
ュアルを作成するも、負荷が大きく  
活用が困難な状況。

## SOLUTIONS 導入後の変化

01

タレンタの支援によって業務の  
全体像を整理。最初のプロセス  
をわずか2ヶ月で垂直立ち上げ。

02

分かりやすいビジュアルによっ  
て、すぐに活用が浸透。  
業務状況が可視化され、自然と  
チーム内で助け合える雰囲気。

03

monday.comの活用範囲を広げ、  
ログの蓄積・活用を促進。  
チーム生産性と顧客満足度の  
更なる向上を狙う。

“

給与計算は基本的に孤独な業務なんです。ずっと協力体制を作ろうとしてき  
ましたが、なかなか実現できませんでした。今では自然に状況が可視化され  
困った時に助け合えるチーム体制ができつつあります。

—— BDO社会保険労務士 代表社員 仲田 理華 様

”

# お客様インタビュー ～孤独な業務から助け合えるチームへ～

## monday.com 導入の経緯

—— BDO 様の事業について教えてください。

**高山様** 我々 BDO は世界第 5 位のグローバルアカウンティングネットワークです。ここ数年は特にアウトソーシング事業に力を入れており、給与計算のクライアント数だけでも 300 社近くになっています。お客様の要望に沿って柔軟にカスタマイズしたサービスを提供することが我々の強みですが、その分管理業務が煩雑になるのが課題でした。

—— どのような課題があったのでしょうか？

**仲田様** 顧客毎に異なる毎月のタスクを抜け漏れなく管理する負荷が高く、レビュー・マネージャーの業務スケジュールが過密化していました。それをサポート



するツールが必要だと思ったのが最初のきっかけです。属人化を防ぐために Excel や Word のマニュアルに対応記録を残しても、調べるだけで膨大な時間がかかってしまい、業務が更に

圧迫されてしまいます。個々人の頑張りで何とかここまで大きくなってきましたが、次のステップに上がっていくためには新しい基盤が必要でした。

—— 数あるツールの中で、monday.com を選ばれた決め手は何でしたか？

**高山様** 我々が実現したい要件（タスク管理、ログの蓄積、部門間連携）が全て揃っているのも大きかったのですが、それに加えて画面の色使いや、タスクを完了させた際のアニメーションなどのビジュアル面の工夫が最後の決め手でした。人間の「全部綺麗にしたい」という本能に繋がる作りで、チーム全体で協力しながらタスクを完了させていきたいという仕組みがすごく良いなと思いました。

## システム導入後の変化

—— monday.com 導入後、チームの働き方にどのような変化がありましたか？

**高山様** 新しいシステムへの抵抗は一定数ありましたが、ビジュアルが分かりやすいのでスタッフの理解は早かったと思います。また、管理者が今まで気づけな

かった「実はこの人がこういうフォローをしていたんだ」という業務貢献が可視化されたのが大きな変化です。

**仲田様** これまでは誰かが「Excel に入力してください！」とか逐一言う必要があり、ピリピリした雰囲気でしたが、monday.com 導入後は自然に状況が可視化され、チームの雰囲気も柔らかくなったと感じます。

## 導入支援に対する評価

—— タレントの導入支援はいかがでしたか？

**高山様** 我々のイメージを伝えると、瞬時にビジュアル化して下さったので、認識のズレがなく進められました。ボードの構成など不安な部分も monday.com の仕組みから丁寧に説明いただきながら進めてもらえたところは非常にありがたかったです。



—— 自社だけで導入したとしたら難しいと感じる点がありますか？

**高山様** 何でもできる柔軟さを持っているシステムだからこそ、第三者視点から業務の全体像を整理してもらえたのが大きいです。自分たちでやると立ち上げにもっと時間がかかってしまっていたはず。一度枠組みさえできれば、あとは現場レベルでも改善していけるシステムだと感じているので、まず立ち上げまで伴走してもらえたのはありがたかったです。

## 煩雑な業務に苦しむ企業へのエール

**仲田様** 担当者が辞めてしまっても、次の人が絶対使えるのが monday.com だと思います。Excel マクロなどは属人化してしまい、作った人が辞めてしまうと業務がストップしてしまうというのは、企業として大きなリスクですよね。monday.com ならそれがありません。

**高山様** monday.com の良いところは「スモールスタート」ができる点です。まずは見える化から始めて、効率化は次でいい。小さいところからまずやってみるのが一番いいと思います。一歩踏み出すとスタッフも変わってきます。「思ったより簡単だった」という声もありました。

■お問い合わせ先



タレント株式会社

東京都渋谷区恵比寿南 1-5-5 JR 恵比寿ビル 11F  
TEL / 03-5488-6028 FAX / 03-5488-6029

タレント株式会社の情報はコチラ▶  
<https://www.talenta.co.jp/>



monday.com の情報はコチラ▶  
<https://www.talenta.co.jp/product/monday-com/>

