

Performance導入事例『株式会社フコク』



“他社と比較の中で、あまり難しすぎても良すぎても使いこなせなければ意味がないので、現時点でフコクの目指すレベルで、一番使いやすい、コストパフォーマンスがよいものをということでPerformanceを選択しました。”

株式会社フコク
執行役員 人事部長 神戸様

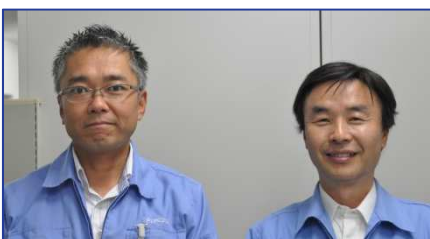
お客様情報

【導入サービス】

- SilkRoad Performance
- Performance導入支援コンサルティング
- 評価調整用資料自動作成ツール

【プロフィール】

- 会社名: 株式会社フコク
- 所在地: 埼玉県上尾市菅谷3-105
- URL: <http://www.fukoku-rubber.co.jp>
- 創立: 1953年12月24日
- 資本金: 13億9,535万円
(東京証券取引所市場第一部上場)
- 従業員: 連結6,113名、単独1,622名(2014年10月末日現在)
- 事業内容: フコクは自動車用ワイパーブレードラバーの生産量世界No.1を誇る自動車部品メーカー。世界でもトップシェアを有し、質・量ともに世界No.1。
- プロジェクトメンバー:
執行役員 人事部長 神戸様
人事課長 石田様
人事企画課長 横川様



工業用ゴム製品の製造メーカーである株式会社フコクでは、年2回の賞与評定と年1回の昇給人事評定に膨大な量の紙とExcelファイルが発生し、そのロジスティクスと集計業務が負担になっていました。そこで業務効率化、コスト削減、ペーパーレス化実現のため、シルクロードテクノロジーのクラウド型タレントマネジメントシステムPerformanceを導入、業務改革を推進しました。

【導入の背景/課題】



- これまで紙で運用していた人事評定業務の効率化をはかるべく、2012年度にプロジェクト化。時間の関係から、初年度はExcelで運用を開始。
- 情報管理本部の支援は受けるも、Excelでの入力、共有フォルダでの管理は現場の負担も大きく、人事部で集計する際もファイルの結合やマクロのエラー原因を突き止める作業などに膨大な時間がかかってしまった。
- 計画通り2013年度にシステム選定を開始。2社のシステムを詳細に比較検討した結果、シルクロードテクノロジーのPerformanceを採用。

【導入の内容】



- 年に2回実施している賞与評定と、年に1回実施している昇給人事評定の入力をWeb上の画面から行い、送信処理もボタンひとつで実現。
- 評価調整用資料自動作成ツールで調整用資料作成も自動化。相対評価実施の検討材料として活用。
- 人事課では、リアルタイムで評価の進捗状況も確認でき、処遇決定のための資料は、元情報をシステムからワンクリックで出力し作成。
- Performanceのワークフロー機能は様々な形に応用が可能なので、評価実施後のアンケートも同一システムで実現することに。

インタビュー

Excelでの人事評価は、どんなところが大変でしたか？

(石田様) フォルダにExcelファイルを格納しているので、評価済みか否かを把握するには、全てのファイルを開いて確認しなければならなかったのです。また、人事部サイドでも閲覧権限の付与に際しては、情報システム部との連携が必要で間違いの訂正に時間がかかりました。評価者への被評価者リストも人事部で作成、送付していたのも労力がかかっていた点です。



人事課長
石田様

Performanceと評価調整資料作成ツールを使った感触は？

(石田様) Performanceについては、わかりやすい、見やすいというのがあります。「やることリスト」に入ってくるものをどんどんやって流していけばよいので、操作側から見ても分かりやすい。評定対象者リストも閲覧できるので、自分が誰を評価したらいいのかすぐにわかります。紙で実施している時代には、人事評定をするための準備も今まで3人がかりぐらいで行なっていたのですが、それを1人で全て評価表を配布するまでできてしまうので、そういった意味での効率もよかったですね。

評価調整用資料は、これまで各事業部の方で作成していました。現在はPerformanceから出力し、ツールを使って自動的に作成したものを配布したので、人事部というよりは事業部サイドが非常に楽になりました。

システム選定において重要視したポイントは？

(神戸様) 1つ目は、紙やExcelで情報を蓄積しても、あとで検索したり、活用したりするときに非常に使い勝手が悪いので、まずは情報を蓄積且つ活用できる仕組みであることがあります。2つ目は、ユーザーの使いやすさを考えないと定着しないので、そういう意味ではよりユーザーが自然に、気楽に、簡単に、手軽にというようなイ



執行役員 人事部長
神戸様

メージを持って、拒否反応を少なくできるかという点です。3つ目は、これからのグローバル展開も含めて考えるとユーザーが増えていく可能性があったので、コストパフォーマンスをやはりすごく考えました。

タレンタと導入プロジェクトを進めてみた感想は？

(神戸様) コンサルタントの方には大変感謝しております。中身もよくわかった上で、あれほどスピーディーに対応してもらえる方はいないのではないかと考えています。2ヶ月くらいだったと思うのですが、短期間に且つこちらがいろいろ変更もお願いしたんですけれども、それに対しても気持ちよくスピーディーに対応していただいて本当に感謝しています。今回初めてこのようなものを導入したのですが、思った以上に、もちろん苦労はしましたが、きちっと予定通り入りましたので、そのことを嬉しく思っています。

今後の展望

- 組織運営上の「気づき」を与え、「行動変容」に繋げてもらうことを目的に、組織長を対象に360度評価の実施を計画している。(2014年10月時点では既に実施済み)
- 2014年度より自己申告制度を導入予定であり、社員からの異動や海外駐在の希望、育成に関する指針などをPerformanceを通じて収集し、今後のジョブローテーションの参考にする。
- 評価、360度評価、自己申告など社員に関する様々なデータが一元化されてきた後には、Performanceの9BOX機能などを活用し、後継者計画の作成などにも取り組んでみたい。

お問い合わせ

お気軽にお問い合わせ、ご相談ください。ご希望の方には担当がお伺いし、ご説明いたします。

タレンタ株式会社

東京本社: 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR恵比寿ビル11階

TEL: 03-5488-6028 E-Mail: info@talenta.co.jp URL: http://www.talenta.co.jp/