

HireVue

AMAZING DIGITAL INTERVIEWS



CASE STUDY

WALMART



HireVue



“ HireVueの録画面接ソリューションのおかげで、採用候補者は履歴書だけでは伝えきれない自身の資質や能力を動画で簡単に伝えることができ、採用マネージャーは採用プロセスの早い段階で優秀な人材を見つけ出し、他社に先んじて採用をすることができました。

-ウォルマートストア 大学・ダイバーシティ人材採用部門
ディレクター コディ・ホートン氏

★ 挑戦

優秀な人材の評価、採用スピードを改善

世界中で200万人以上を採用し、『フォーチュンマガジン2010 最も称賛されるべき企業』の小売部門で1位を獲得したウォルマートは、優秀な従業員を惹きつける豊富な経験があります。たとえば、会社は業務を改善するために、常に新しく革新的な方法を模索していますが、「人材採用」についても例外ではありません。大学・ダイバーシティ人材採用部門では、採用面接プロセスを速く進めることがとても重要であり、そのプロセスが遅延すると優秀な候補者に逃げられるケースが多いことに気づきました。

これを考慮した上で、ウォルマートは、就職活動イベントにおける人材採用を合理化したり、ブランド価値を一貫して高めつつも候補者の面接体験を改善するための解決策を探し求めていました。しかし、どの解決策も離れた場所で各地に分散しているチームメンバーを面接に参加させる上で、多額の費用が発生していました。

★ 解決策

録画面接、候補者の評価

ウォルマートは、就職活動イベントの活動を補うために録画面接室を作りました。リクルーターがトップ候補者を見つけると、彼らはすぐに候補者をHireVueを用いた録画面接を行うように勧めました。優秀な人材をめぐって競合ひしめく就職活動イベントでは、面接室の柔軟性は特に重要となりました。他社との面接スケジュールに縛られて行動しないといけない学生は、面接室が開いている時間であればいつでも録画面接を受けることができました。録画面接が完了するとすぐに、会場とは離れた本社にいるコーポレート本部の訓練された評価者が、ウォルマートのコンピテンシーモデルに基づいて候補者を評価していました。(当然、評価者・候補者間の日程調整も必要ありませんでした。)

ウォルマートは、時間や場所を問わず、社内にいる採用マネージャーに録画面接の動画を閲覧させ、評価を素早く入力させることができました。

このフィードバックはとても速かったので、ウォルマートの採用チームは、トップクラスの候補者が他社の採用プロセスにおいて次ステップに進み、就職活動を終えてしまう前に、彼らと接触し、採用することができました。

★ 結果

質・スピード、そして上質な候補者体験

ウェブ面接プラットフォームHireVueは、ウォルマートの採用活動を即座に効率化し、魅力的で優秀な人材の獲得競争において優位な位置を占めることに成功しました。

ウォルマートは、候補者との電話面接や対面面接の時間調節をする代わりに、時間や場所を問わず社内にいる採用マネージャーに録画面接の動画を閲覧させ、評価を素早く入力させることができました。このフィードバックはとても速かったので、ウォルマートの採用チームは、トップクラスの候補者が他社の採用プロセスにおいて次ステップに進み、就職活動を終えてしまう前に、彼らと接触し、採用することができました。

また、HireVueを導入したことで、ウォルマートが革新的な企業であるというイメージを、ITが当たり前の世界で生きてきた潜在能力の高い学生に対して示すことができました。

このように、ウォルマートはHireVueのような革新的なソリューションを使うことで、採用プロセスのスピードアップだけでなく、企業価値とブランドイメージをアップさせることができました。

ウォルマートは、HireVueの導入の効果は単に採用費用の削減を追求できたということだけでなく、採用プロセスの早い段階で、優秀な人材を自社に惹きつけ、見つけ出し、採用できたことであったと考えています。

特にウォルマートにとって重要だったのは、採用の質が改善されたことでした。というのも、彼らは他社よりも速い採用プロセスのおかげで、「ベスト・オブ・ベスト」の人材を採用できたからです。また、彼らはHireVueを使ったテクニカルな面接評価や標準化された採用基準によって、採用に係る個人の評価漏れや判断ミスなどのリスクも低減することもできました。

そして、採用活動を担当するリクルーターから本社・店舗の採用マネージャーまで、人材採用における全ての重要な意思決定者は、典型的な電話面接や対面面接を行う代わりに、HireVueを使って簡単に候補者を録画で面接し、その評価結果を素早くフィードバックすることができました。

【お問い合わせ】

お気軽にお問い合わせ、ご相談ください。ご希望の方には担当がお伺いし、ご説明いたします。

タレンタ株式会社

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR恵比寿ビル11階

TEL: 03-5488-6028 E-Mail: info@talenta.co.jp URL: http://www.talenta.co.jp/



AMAZING DIGITAL INTERVIEWS ▶▶ AMAZING DIGITAL INTERVIEWS ▶▶ AMAZING DIGITAL INTERVIEWS ▶▶

HireVue

hirevue.com