

Hire★Vue

AMAZING DIGITAL INTERVIEWS

★
CASE STUDY
★

UNDER ARMOUR

**UNDER ARMOUR.**

HireVueは優秀な人材を採用したい企業にとって不可欠なツールであり、これを使わない手はありません。というのも、このツールは採用プロセスを効率化するだけでなく、ビジネスに直接大きな影響を与えるからです。「イノベーション」は、アンダーアーマー社の躍進の原動力だということをHireVueが証明してくれました。

-アンダーアーマー社 コーポレートサービステクノロジー部門
ディレクター トロイ・パーネット氏

応募のデジタル化:
パートから役員まで

人材補充の時間
35%短縮

小売店の
採用まで2日間

応募者NPS(※)
小売業界平均の2倍

★ 挑戦

急拡大する店舗数に追いつかない人材採用

アンダーアーマー社は、1996年の創業以来20年で世界中に130店舗約8,500名のスタッフを抱えるスポーツ用品メーカーにまで急成長しました。

そのため、人材採用に係る業務も、店舗数が急拡大するのに比例して急増していきました。

そこで、2010年には店舗の人材採用の仕組み化に着手し、2012年には採用管理システムを導入しましたが、1ヶ月に3万件もの履歴書を見る必要があったため、会社の急成長に採用業務が追いつかず店舗への人材補充が後手に回っていました。

特に繁忙期の夏休みシーズン・連休シーズンには短期間で200-300人の店舗スタッフ採用が必要となるため、採用を担当する店舗マネージャーは膨大な量の書類選考・電話面接を行う必要があり、大きな負荷がかかっていました。

またアンダーアーマー社の急進的でエネルギッシュな若い企業文化を維持するためには、採用の際には自社の企業文化に適合する人材を選ぶことが最も重要だと彼らは考えていました。しかし実際にはスクリーニングがうまく機能せず、往々にして企業文化に合わない人材を採用してしまうことも多くありました。

※NPS(Net Promoter Score) = 推奨者正味比率。推奨者割合 - 批判者割合のスコア。推奨者・批判者は、0-11段階で自社の推薦度を評価して分類

★ 解決策

録画面接で店舗の採用業務を支援

私たちは人材採用プロセスに革新を起こし、店舗マネージャーが優秀な人材を速く見つけ出して採用できるようなツールを調査しました。そして私たちが導入を決めたのが、ウェブ面接プラットフォームHireVueでした。

採用を担当している店舗マネージャーは、録画面接の質問を作成し、条件を満たす候補者に面接の案内を出しました。一方、候補者は店舗に向くことなく、自身のPCやスマートフォンから録画面接を行うことができたので、評価者・候補者間の日程調整も必要ありませんでした。このように、HireVueのおかげで、店舗マネージャーは候補者をより効率化にスクリーニングできるようになり、優秀な人材をいち早く採用できるようになりました。

多くの会社のように、アンダーアーマー社は「必ず必要な」人事システムは一通り揃えていました。しかし、これらのシステムは決して私たちの人材採用プロセスに革新は起こしませんでした。

そこで、人材採用プロセスに革新を起こし、店舗マネージャーが優秀な人材を速く見つけ出して採用できるようなツールを調査して導入を決めたのが、ウェブ面接プラットフォームHireVueでした。

★ 結果

店舗の人材補充時間を35%短縮、本社社員・役員の採用にも活用、顧客ロイヤリティも向上

HireVueを導入したことで、店舗における人材補充時間が35%も短縮され、店舗の繁忙期における大量採用時も人員を欠くことがなくなりました。

一方、HireVueは従来行っていた電話面接を単に代替するだけではありませんでした。やはり、書類選考や電話面接だけでは、候補者の人となりや能力などを把握することはとても困難ですし、そこで感じた印象は実際に会うとそうでない場合も少なからずありました。ところがHireVueを使うと、録画された動画を閲覧することで候補者の能力や資質をかなり正確に把握することができるため、店舗マネージャーは本当に優秀な人材に絞り込んで面接を行うことができるようになりました。こうしてHireVueは店舗マネージャーにとって不可欠な存在となったのです。

店舗スタッフの採用で大きな成功をおさめたことから、HireVueは店舗スタッフだけでなく本社の社員や役員の採用にも非常に有用であることがわかりました。

そこで、HireVueの録画面接機能とライブ面接機能を全ての職種の採用プロセスに組み込むことで、採用の効率化と出張費用の大幅な削減を実現しました。

またアンダーアーマー社は、採用候補者は自社の顧客でもある点に着目し、HireVueを導入後、自社への推奨度・ロイヤリティを測る指標であるNet Promoter Score（推奨者正味比率）を調査したところ、小売業界の平均スコアの2.5倍を記録したのです。HireVueという革新的なツールは、候補者の利便性・満足度を向上させただけでなく、このような革新的な採用を行っているということを世間に広くアピールすることで、アンダーアーマー社自身のブランドイメージを劇的に向上させたのです。



【お問い合わせ】

お気軽にお問い合わせ、ご相談ください。ご希望の方には担当がお伺いし、ご説明いたします。

タレンタ株式会社

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR恵比寿ビル11階

TEL: 03-5488-6028 E-Mail: info@talenta.co.jp URL: <http://www.talenta.co.jp/>

Talenta

AMAZING DIGITAL INTERVIEWS ▶▶ AMAZING DIGITAL INTERVIEWS ▶▶ AMAZING DIGITAL INTERVIEWS ▶▶

Hire★Vue

hirevue.com