

Performance導入事例『多摩市役所』



“ Performanceを使った人事評価は、操作方法が分かりやすいので全職員も迷うことなく評価業務を行え、人事課への問い合わせもほとんどありませんでした。今後はこの仕組みを通じ、分析結果を育成施策に活用していきたいと考えています。”

多摩市役所
総務部人事課長 梅田 幸男 様

お客様情報

【導入サービス】

- SilkRoad Performance
- Performance導入支援コンサルティング

【プロフィール】

- 会社名: 多摩市役所
- 所在地: 東京都多摩市関戸6-12-1
- URL:

<https://www.city.tama.lg.jp/>

■ 市の紹介:

東京都心から電車で約30分。みどり豊かで市民一人当たり約14平方メートルという市立公園の広さは都内随一です。地盤がしっかりしており、企業のデータセンターが立地するほど防災面でも強いまちです。「ハローキティにあえる街」として、多摩センター駅前でキティちゃんにも会えます。

■ プロジェクトメンバー:



多摩市役所
総務部人事課長
梅田 幸男 様



多摩市役所
総務部人事課
人財育成担当主査
小泉 瑞穂 様

多摩市役所様は、人事評価制度の刷新に併せて、紙やExcelでの人事評価運用を廃止し、システム化を決定。一部を除く全職員が、Silkroadのクラウド型タレントマネジメントシステムPerformanceを通じて人事評価を実施しました。また、人財育成に必要な情報を職員本人、管理職、人事が共有し、効果的な人財育成につなげることで、労務管理型人事から人財育成型人事への転換を図られています。

【導入の背景/課題】



- 従来管理職のみを対象としていた人事評価が、全職員に拡大されることで、評価者の評価業務等の作業量の増加や、人事課による評価結果の集計、分析作業等の業務量の増加が予想されました。



- 異動により頻繁に職員又は所属長が変わる中で所属長が十分に職員の現状を把握することが困難な状況にありました。
- 集合研修での人財育成に限界を感じていました。

【導入の内容】

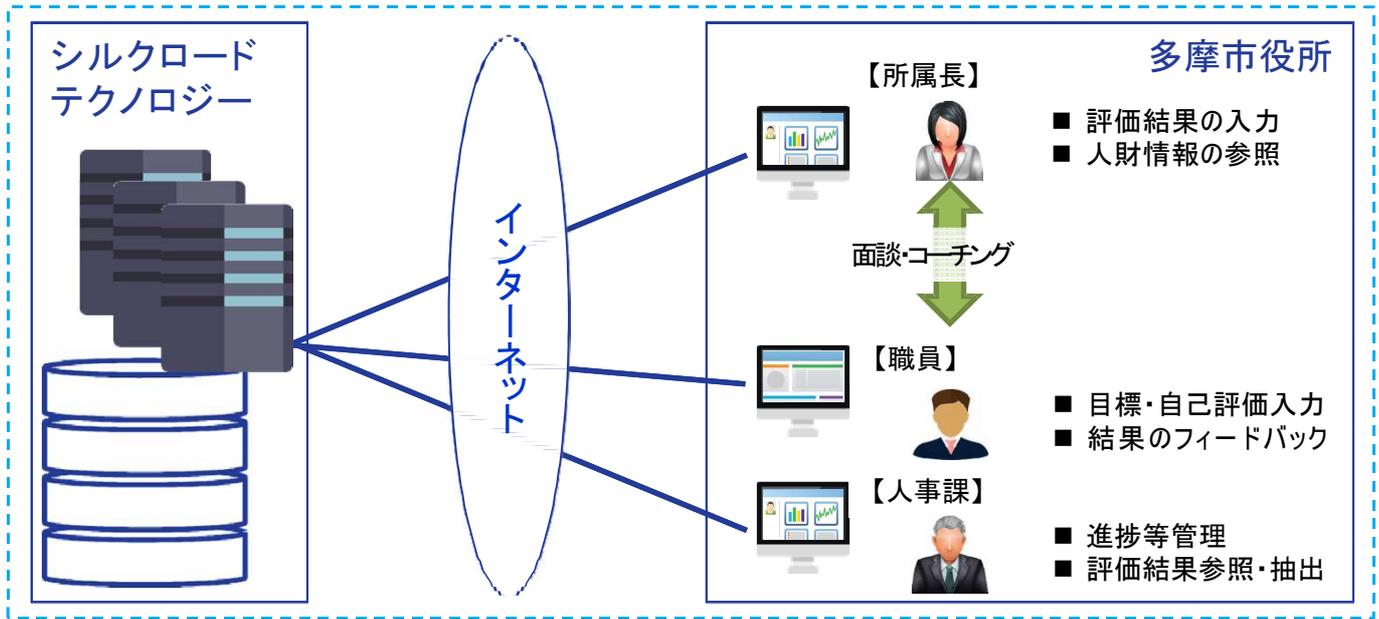


- 紙やExcelで行われていた期初の目標設定、期末の業績評価、行動能力・態度評価に関わる一連の評価業務をPerformanceに移行しました。ペーパーレスを実現するとともに、評価業務をログイン後、画面に表示される『やることリスト』でタスク化し、現場の負荷軽減につなげました。



- 評価プロセスがシステム化、データベース化されたので、リアルタイムの進捗管理、データを出し、評価結果の全体分析を行えるようにしました。
- システム上で実施された評価履歴に加え、職員の資格、所属履歴、地位履歴、研修履歴を登録することで、職員本人、管理職、人事がいつでも閲覧できるようにし、OJT・研修・自己啓発などの育成施策に活用しました。

活用イメージ



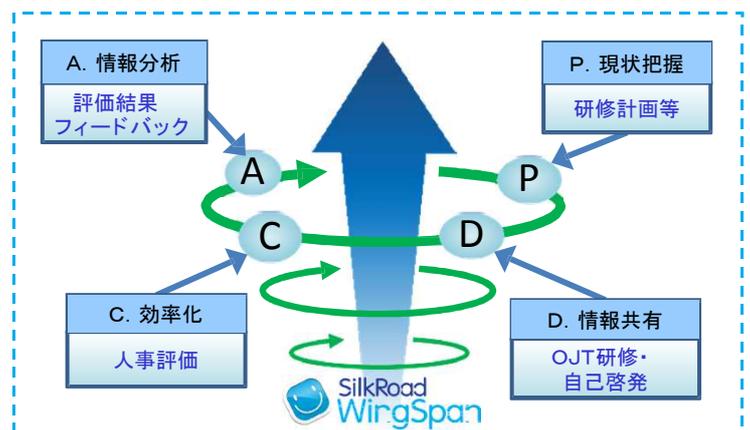
導入後

【お客様の声】

- シンプルで分かりやすい操作ゆえ、1年目の管理職のみ導入時も、2年目からの全職員への展開時も、人事課への問い合わせもほとんどなく、スムーズに一連の評価業務を終えることができました。
- システムの汎用性が高く、制度変更や仕様変更があっても、パラメーター設定で柔軟に対応できました。変更作業を人事課で行うこともありました。
- クラウド型システムなので、サーバ等のコンピュータ本体の購入やネットワーク構築が不要となり、安価な費用で導入できました。機器を保有しないため機器管理業務や保守費用が不要となり、運用経費も低くおさえられました。
- システムの操作感や汎用性及び市の評価プロセスの実現イメージは、導入前に多摩市向けにカスタマイズしたデモを実施していたので、安心してシステム導入をすることができました。

【今後の展望】

- 人事評価・育成施策・計画が効果的に連携する人材育成のPDCAマネジメントの実現ツールに発展させます。
- 集計・分析機能を活用し、育成の他、人事管理全般に評価結果を活用する予定です。



お問い合わせ

お気軽にお問い合わせ、ご相談ください。ご希望の方には担当がお伺いし、ご説明いたします。

タレント株式会社

東京本社: 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR恵比寿ビル11階
 TEL: 03-5488-6028 E-Mail: info@talenta.co.jp URL: http://www.talenta.co.jp/